

## Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

г. Челябинск

«01» июня 2020 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://osteomama.online/oferta>, является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту «Договор-оферта») Индивидуальным предпринимателем Нуянзиной Риммой Николаевной ОГРНИП 320745600063883 (далее по тексту Оферты «Исполнитель») с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4.1. настоящего Договора-оферты (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты;

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем и является законным представителем Несовершеннолетнего лица;

1.4.2. подтверждает, что знания и умения, полученные в ходе оказания услуг по настоящему Договору-оферте будут использованы Заказчиком только для проведения занятий с Несовершеннолетними лицами.

1.4.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты своих персональных данных и персональных данных Несовершеннолетнего лица, в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01 июня 2020 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <http://osteomama.online/oferta>.

1.4.4. дает согласие на получение рекламной рассылки, а также получения телефонных звонков от Исполнителя на номер телефона и адрес электронной почты, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящего Договора-оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 13 настоящего Договора-оферты.

1.4.5. дает согласие на использование, в том числе обнародование Исполнителем, предоставленных Заказчиком его изображений или изображений Несовершеннолетнего лица, в сети Интернет в целях оказания услуг, а также в рекламных целях

1.4.6. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю изображений третьих лиц, законным представителем которых Заказчик не является Исполнитель не несет ответственности за использование таких изображений в целях оказания услуг, в том числе Исполнитель не обязан проверять является ли Заказчик законным представителем вышеуказанных третьих лиц.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.5.1. подтверждает отсутствие противопоказаний у Несовершеннолетнего лица, для занятий с которым Заказчиком будут применяться полученные в ходе оказания услуг знания.

1.5.2. ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты и Приложениями к нему;

1.5.3. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы Яндекс.Деньги, CloudPayments, Тинькофф банк;

1.5.4. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/>.

## 2. Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — совокупность Обучающих материалов, Вебинаров, объединенных единой тематикой и услуг по предоставлению Обратной связи.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте.

2.5. **Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате или странице социальной сети (например, прямой эфир в Instagram) в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.6. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.7. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://osteomama.ru>.

2.8. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. **Несовершеннолетнее лицо** - третье лицо, не достигшее возраста 18 лет, законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) которого является Заказчик

в соответствии с законодательством Российской Федерации. В отношении Несовершеннолетнего лица Заказчик применяет методики, которым обучает Исполнитель в ходе оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

2.10. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет оферты**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные последним услуги по обучению на Курсе, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2. Стоимость, наименование, срок и условия оказания услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания услуг отражается Исполнителем на Сайте.

3.3. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.2. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.3. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.4. Для получения услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО, ссылка и ключи доступа к которому направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте в течение 72 часов с момента оплаты Заказчиком 100% суммы, составляющей вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору-оферте или не позднее чем за 24 часа до момента начала оказания услуг по обучению на Курсе.

4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору-оферте, могут включать в себя:

- 4.5.1. услуги по предоставлению доступа к Обучающим материалам Курса;
- 4.5.2. услуги по предоставлению Обратной связи;
- 4.5.3. услуги по проведению Вебинаров;

4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.5. настоящего Договора-оферты).

#### **4.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**

4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.4. настоящего Договора-оферты.

4.7.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании, размещенном на Сайте, или в личном кабинете Заказчика на Платформе, или направленном на электронный адрес Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте.

4.7.4. В случае, если это указано на Сайте, предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено выполнением Заказчиком Заданий или наступлением определенного события (определенной даты или дня недели, или месяца). В случае, если в течение срока обучения Заказчик не успевает выполнить все Задания, то Обучающие материалы, предоставление доступа к которым обусловлено выполнением Заказчиком Задания не предоставляются Заказчику. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

#### **4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**

4.8.1. Обратная связь предоставляется на Платформе и (или) в групповом чате онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/>, что указывается Исполнителем на Сайте.

4.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.4. настоящего Договора-оферты.

4.8.3. Если на Сайте указано, что в состав услуги, оплаченной Заказчиком входит Обратная связь в форме группового чата в онлайн-сервисе <https://telegram-rus.ru/> Заказчик в течение 24 часов с момента акцепта настоящего Договора-оферты обязан установить на своем телефоне и (или) ПК программный продукт “Телеграм” - мессенджер и (или) “Вотсап” - мессенджер. Исполнитель в свою очередь, не позднее, чем в день начала оказания услуг, добавляет Заказчика в закрытый групповой чат Заказчиков, размещенный в онлайн-сервисе <https://telegram-rus.ru/> на весь период оказания услуги. В чате Заказчик имеет возможность задавать Исполнителю вопросы по теме Обучающего курса, если это указано на Сайте.

4.8.4. Обратная связь предоставляется Исполнителем с 10:00 до 19:00 часов по Московскому времени в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи или в групповом чате онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/>.

4.8.5. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

#### **4.9. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:**

4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, расписание размещается Исполнителем на Сайте, или в личном кабинете Заказчика на Платформе, или направляется Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанной последним при регистрации на Сайте или Платформе.

4.9.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара посредством направления на адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. В случае направления Исполнителем Заказчику расписания Вебинаров или его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.9.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.9.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем до момента завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.9.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.9.7. Проведенные Исполнителем Вебинары являются частью оказываемых услуг и не подлежат отдельной оценке стоимости в случае досрочного расторжения настоящего Договора-оферты.

4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в настоящем Договоре-оферте, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству. Стоимость оказанных услуг (в целях расчета размера возврата уплаченной Заказчиком суммы при досрочном расторжении настоящего Договора-оферты) рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты по формуле:

$Coу = В/До * Дп$ , где

Coу - стоимость оказанных Исполнителем услуг;

В - сумма, оплаченная Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору-оферте;

До - общее количество дней оказания услуг по обучению на Курсе, указанное на Сайте;

Дп - количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с положениями настоящего пункта Договора-оферты.

4.11. Дата начала оказания услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

4.12. Срок оказания услуги соответствует выбранной Заказчиком услуге по обучению на Курсе и указан на Сайте.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

### **5.2. Заказчик не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам <https://telegram-rus.ru/> созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

### **5.3. Заказчик обязан:**

5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. настоящего Договора-оферты.

5.3.3. Посещать все Вебинары, проводимые в рамках оплаченного Обучающего курса лично и своевременно.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Договору-оферте.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [info@osteomama.online](mailto:info@osteomama.online), при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах.

5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [getcourse.ru](http://getcourse.ru), онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/> и (или) <https://www.whatsapp.com/>, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [getcourse.ru](http://getcourse.ru), онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/> и (или) <https://www.whatsapp.com/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

#### **5.4. Заказчик гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

#### **5.5. Исполнитель вправе:**

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы.

## **5.6. Исполнитель обязан:**

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика.

## **6. Ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору-оферте. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора-оферты.

6.5. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за здоровье и физическое состояние Несовершеннолетнего лица, для занятий с которым Заказчиком будут применяться полученные в ходе оказания услуг знания и законным представителем



которого является Заказчик.

## **7. Вознаграждение Исполнителя**

7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

7.2. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору-оферте может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

7.2.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.2.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, а также за отказ банка в предоставлении Заказчику кредита.

7.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора-оферты.

7.8. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

## **8. Предоставление неисключительной лицензии**

8.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по настоящему Договору-оферте в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или

частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

8.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия настоящего Договора-оферты (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору-оферте.

## **9. Порядок урегулирования споров**

9.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя: [info@osteomama.online](mailto:info@osteomama.online).

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения настоящего Договора-оферты при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор-оферту, он обязан:

10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора-оферты с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора-оферты.

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору-оферте, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферты. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения настоящего Договора-оферты услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.10. настоящего Договора-оферты. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

10.5. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. настоящего Договора-оферты;

10.6. Расторжение настоящего Договора-оферты по одной из причин, указанных в п. 10.5. настоящего Договора-оферты происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора-оферты. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.7. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор-оферта

расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

10.8. В момент досрочного расторжения настоящего Договора-оферты доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора-оферты прекращается.

10.9. В случае если при расторжении настоящего Договора-оферты Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период не предоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

## **11. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты**

11.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору-оферте Сторонами.

11.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора-оферты, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору-оферте, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящий Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

12.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора-оферты прямо не предусмотрено иное.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты:  
Приложения №1 Правила общения

### **13. Реквизиты Исполнителя:**

ИП Нуянзина Римма Николаевна

ОГРНИП 320745600063883

ИНН 744915916506

e-mail: [info@osteomama.online](mailto:info@osteomama.online)

Р/с 40802810405500015060

К/с 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО

БИК 044525999

Адрес регистрации: 454012, Россия, Челябинская обл, Челябинск, Трубосварочная 1-я, 2-142

### **Правила общения**

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
- 1.4. Использовать нецензурные выражения;
- 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
- 1.9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.